



取扱説明書

超音波式アロマ加湿器

FALTIMA 013

ファルティマ013



目 次

はじめに

はじめに	2
安全上のご注意	3
注意事項	4~5

ご使用方法

各部の名称と同梱品	6
ご使用方法	7~10
メンテナンス	11~12

困った時は

Q&A	13
-----	----

アフターサービス

消耗品の購入について	13
サポートセンターのご案内	14
ハードウェア保証規定	14~15
ユーザー登録	16

製品仕様

製品仕様	17
------	----

はじめに

●ご使用前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

この度は、"超音波式アロマ加湿器 FALTIMA 013"をお買上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書をお読みになり正しくお使いください。保証書は、お買上げ日・販売店名の記入および販売店印の押印がされているかご確認のうえ、取扱説明書とともに保管してください。保証書にお買上げ日などの記載が無い場合は、販売証明書、納品書、宅配便の送り状などが購入日を証明する書類となりますので、大切に保管してください。保証書を紛失された場合や、ご購入日を証明する書類がない場合などは、使用方法や修理などのサポートが受けられない場合がございます。

■商標について

FALTIMA（ファルティマ）の名称は、ガイズ株式会社の登録商標です。
その他記載の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

■その他

本取扱説明書の一部または全部を弊社の許可なく複製することはできません。本取扱説明書の内容を、製品の機能の改善・改良を目的とし、将来予告なく変更する場合があります。また、本取扱説明書の作成には万全の注意を払っておりますが、本取扱説明書を参考にした操作において損害が生じても弊社は一切その責任を負いかねます。お客様または第三者による本製品の誤使用、使用中に生じた故障、その他の不具合または本製品の使用によって受けられた損害について、弊社は一切その責任を負いかねます。予めご了承ください。

■特徴

超音波の振動によって水の分子を細かくしたミストが発生し、お部屋を加湿します。水を加熱しないため、ミストは熱くならずに安心です。
また、付属のアロマパットにアロマオイルを含ませれば、お好みの香りを楽しむ事もできます。

ご使用前に、必ず本取扱説明書「安全上のご注意」(P3)をよくお読みいただき、正しくお使いください。また、使用される方が本取扱説明書をいつでも見られるように決められた場所に保管してください。

取扱説明書に記載された事項は、本製品を安全かつ快適にお使いいただき、使用者や周りの方々への危害や損害を未然に防止するためのものです。注意項目は、危害や損害の大きさなどの程度を分けるために、「警告」・「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。なお、「警告」・「注意」部分で問題が生じた場合や、ご使用時に不安になられた場合は、必ず電源プラグを抜いてから本取扱説明書で確認いただくか、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

安全上のご注意

●ご使用前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

安全に関する重要なお知らせ

本製品を安全にご利用いただくため、ご使用前に以下「安全上のご注意」をよくお読みになり、正しくお使いください。

安全上のご注意

以下の注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、お客様ご自身および他の方々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は危害や損害の大きさと程度を明確にするため、誤った取り扱いをすると生じるおそれのある内容を、警告・注意に区別しております。いずれも安全に関わる重要な内容ですので、必ずお守りください。

絵表示について



警告

人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容



注意

人が損害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容

絵表示の使用例



この記号は、警告・注意を促す内容があることを示します。



この記号は、禁止の行為であることを示します。



この記号は、行為を強制したり指示したりする内容であることを示します。



この記号は、必ず実行していただくことを示します。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。本体を他の方に譲渡される場合、この取扱説明書を必ず添付してください。保証書および購入日を証明できるものが無い場合、保証期間内でも有償修理になることがあります。

⚠️警告



本製品は、この取扱説明書に記載された取り扱い方法で、指定された目的以外には使用しないでください。お客様自身で、分解・改造・修理をしないでください。
感電のおそれがあります。



以下のうち、ひとつでも当てはまつたら、使用を中止しサポートセンターにご連絡ください。
・電源コードの取付部や電源コード、電源プラグに傷、ふくれがある。
・使用中、電源コードに触れたり、動かすと電源が入ったり切れたりする。
・電源コードの一部や電源プラグ、タッチパネルがいつもより熱い。
・表面が部分的に変色していたり、焦げ臭いにおいがする。



ミストを故意に吸入しないでください。
健康を害する可能性があります。



本製品を水に浸したり、液体に浸けたりしないでください。電源コードを引っ張ったり、
折り曲げてご使用にならないでください。感電のおそれがあります。



電源プラグの刃および刃の取付面にホコリが付着している場合は、よく拭き取ってから
使用してください。火災の原因となるおそれがあります。



吹出口、超音波振動部、本体のすき間に針金などの金属類を入れないでください。
感電・ショート・発火の原因になります。



コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100V以外での使用はしないで
ください。たこ足配線などで、定格を超えると火災の原因になる場合があります。



本製品は安全上の管理監督下にある場合を除き、身体的・精神的に障害を持つ方、もしくは
小さなお子様の単独でのご使用をお控えください。また、小さなお子様・ペット・観葉植物
などから離れたところでご使用ください。



異臭や、機器の異常を感じた場合は、直ちに使用を中止してください。
使用を中止して弊社サービスまでご相談ください。



お手入れには、絶対に塩素系・アルカリ性の洗剤をしないでください。
洗剤が残った場合、有毒ガスが発生する原因になります。



本体や操作部に水やお茶をこぼさないでください。
内部に水が入って、ショート・感電・サビ・故障の原因になるおそれがあります。
万一、内部に水がこぼれた時は使用を中止し、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

⚠ 注意



電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず、先端の電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火するおそれがあります。



踏み台にしたり、腰をかけたり寄りかかったりしないでください。
本体が転倒したり、手をはさんだりしてケガをするおそれがあります。



電源コードに損傷がある場合は、本製品の使用を中止し、弊社サポートセンターまでご連絡ください。また、本製品に強い衝撃が加わった場合、もしくはひび割れや破損が見られる際も同様に、使用を中止し、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
当社で指定するサポートセンター以外での分解・修理は危険です。絶対にしないでください。



運転ランプがつかない場合、製品が正常に機能していません。ただちにコンセントから電源プラグを抜き、弊社サポートセンターまでご連絡ください。



長時間使用しない場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、定期的に電源プラグのホコリ等の点検をしてください。ケガややけど、絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になるおそれがあります。



本体のお手入れは、必ず電源プラグを抜いてからおこなってください。
感電のおそれがあります。



移動や持ち運びのときは注意してください。落下するとケガや、水漏れのおそれがあります。



水タンクや水槽に水道以外は入れないでください。
※水道水(飲料用)は、抗菌処理がされているので、カビや雑菌が繁殖しにくいため。
入れてはいけない水:浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水、汚れた水、
40°C以上の温水、化学製品、芳香剤、洗浄された水



壁や家具、カーテン、天井、電気製品、パソコン等の精密機器の近くに置かないでください。
シミ・変色・変形や、湿気によって故障や誤作動の原因になります。



カーペットや布団の上、傾斜があって不安定な場所では使用しないでください。
本体が転倒して水が漏れ、周辺の内装部に損害が出る原因になります。



使用しない時は、電源プラグをコンセントから抜き、電源プラグを抜く時は、必ず先端の
プラグを持ち、コードを傷めないように抜いてください。爆発や火災になる恐れがあります。



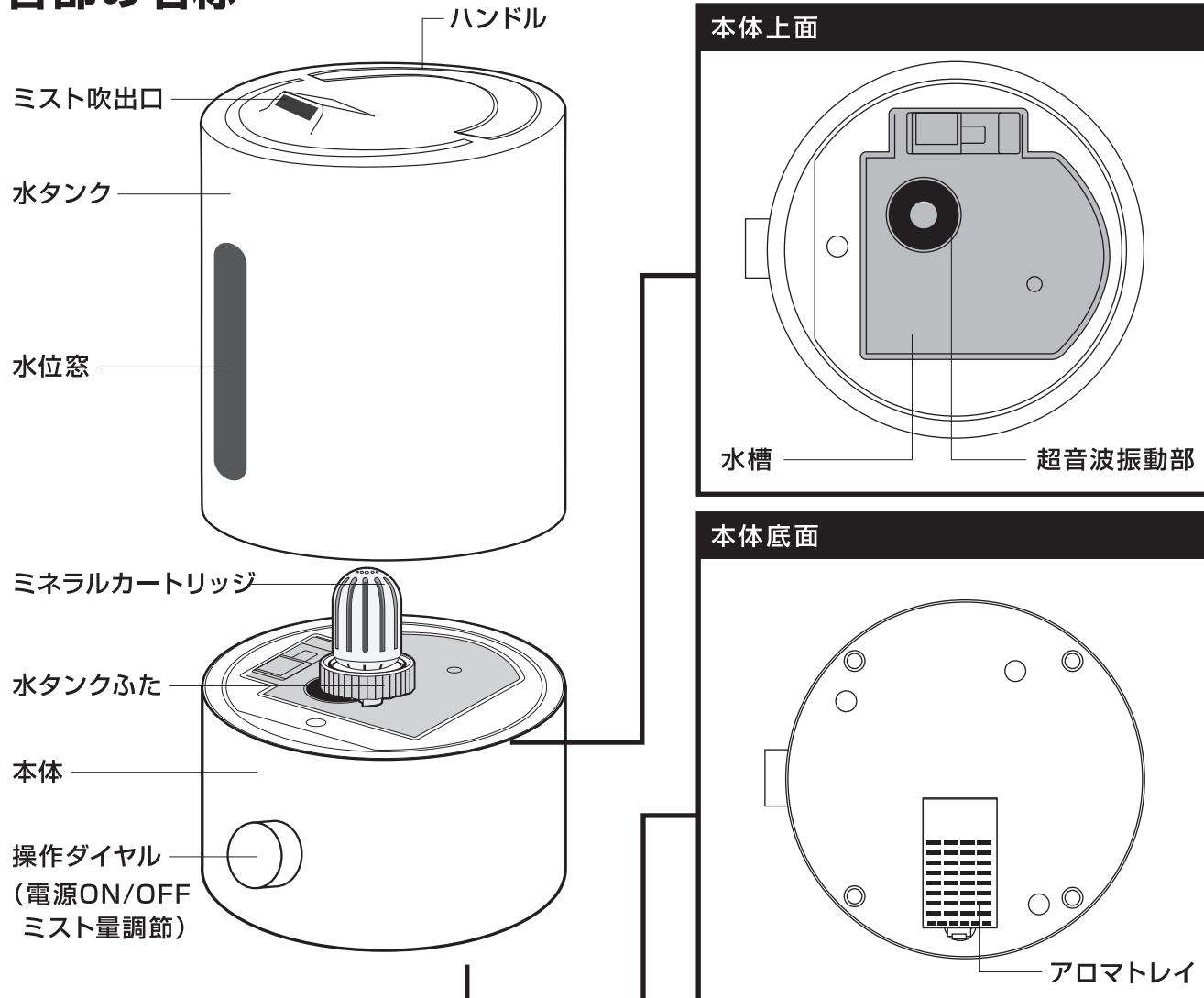
アロマオイルを使用する時は、アロマオイルの注意書に従い、添加量に注意してください。
アロマオイル(天然抽出成分100%)以外の合成香料や、多量のオイルを入れないでください。



アロマオイルを直接、水槽や水タンクに入れないでください。
オイルの成分がプラスチックを溶解して、水漏れなどの原因になります。

各部の名称と同梱品

各部の名称



同梱品

本製品には、以下付属品が同梱されています。

ご使用になる前に、付属品が全て揃っていることをご確認ください。

万一、付属品等の不足や破損等ありましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。



本体
(エアーフィルター、アロマトレー、アロマパット、
ミネラルカートリッジ付属)



取扱説明書



エアーフィルター
(予備用)×5



アロマパット
(予備用)×5



保証書



個人情報保護シール



ユーザー登録ハガキ

※本製品、付属品、取扱説明書、保証書、パッケージ等は予告無く変更する場合があります。

※上記の他に、カタログや注意書きなどが同梱されている場合があります。

※画像はイメージです、実際の内容と色や形が異なる場合があります。

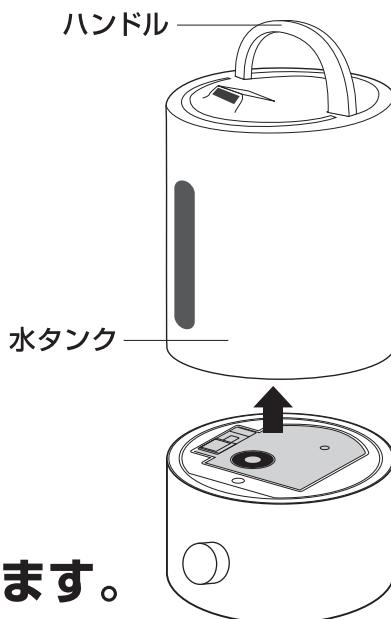
※個人情報保護シールは、ユーザー登録ハガキ等お客様の個人情報を記載した部分に貼って弊社へご送付ください。

ご使用方法

①水タンクを本体から外します。

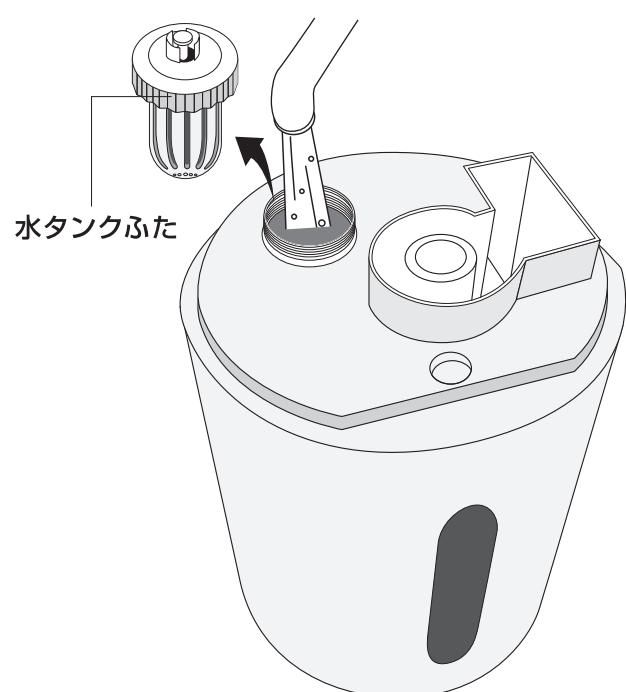
ハンドルを持ち、片手は底を支えながら持ち上げます。

※ご使用後は、水タンク上部(ミスト吹出口)に、
水が溜まる場合があります。持ち運ぶ際はご注意ください。

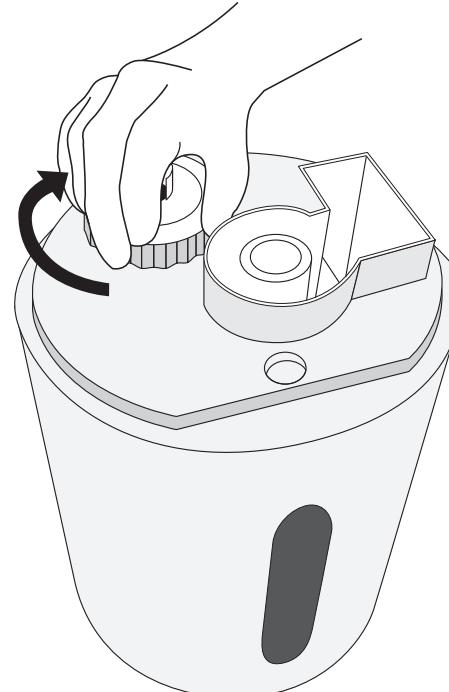


②水タンクふたを外して常温の水道水を入れます。

水タンクふたのOPEN・CLOSEにしたがって開閉してください。



回して外し、
水があふれないように
注意してください



回して取り付けます

・水タンクは、必ず両手で支えながら持ってください。

・水をいれたら漏れないことを確認してください。

下記のものを水タンク内に入れないでください。

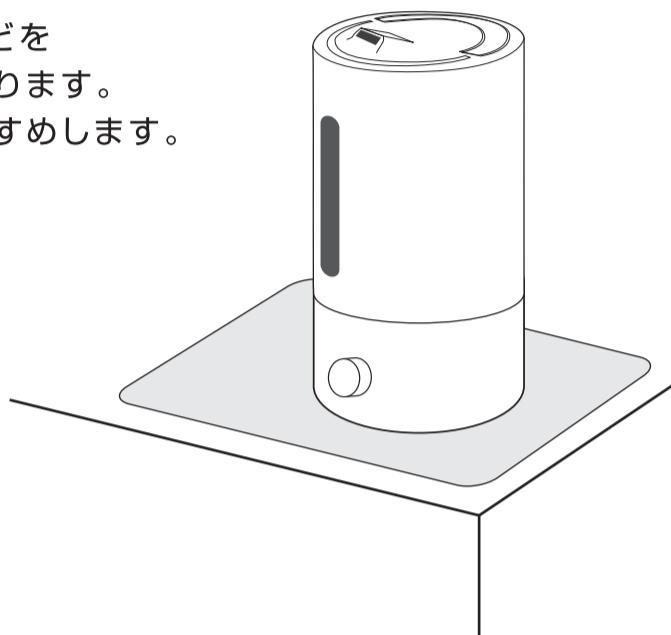
・アルカリイオン水、ミネラルウォーター、浄水器の水、井戸水、汚れた水、抗菌処理していないもの。

・40℃以上の湯、熱湯。化学薬品、芳香剤、アロマオイルなど、水以外のもの。

ご使用方法

③平らで安定した場所に置きます。

加湿器の下に布や市販の水漏れ防止シートなどを敷いて使用してください。床が濡れる場合があります。床から50cm以上離れた場所に置く事をおすすめします。



次の場所では使用しないでください。

- ・電気製品、パソコン等の精密機器や、家具、壁、カーテン、窓、天井に噴霧ミストが直接当たる場所。
- ・毛足の長いカーペットなど不安定な場所。エアコンの風が直接当たる場所。

④水タンクを本体にセットして、電源プラグを差し込みます。

- 1.ミネラルカートリッジの水タンクふたを、
しっかりと水タンクに取り付けます。
- 2.向きを確認して水タンクを本体にセットします。
水タンクと本体の前後を確認して、上から確実にセットします。
(傾いてないか、すき間がないか、確認してください)

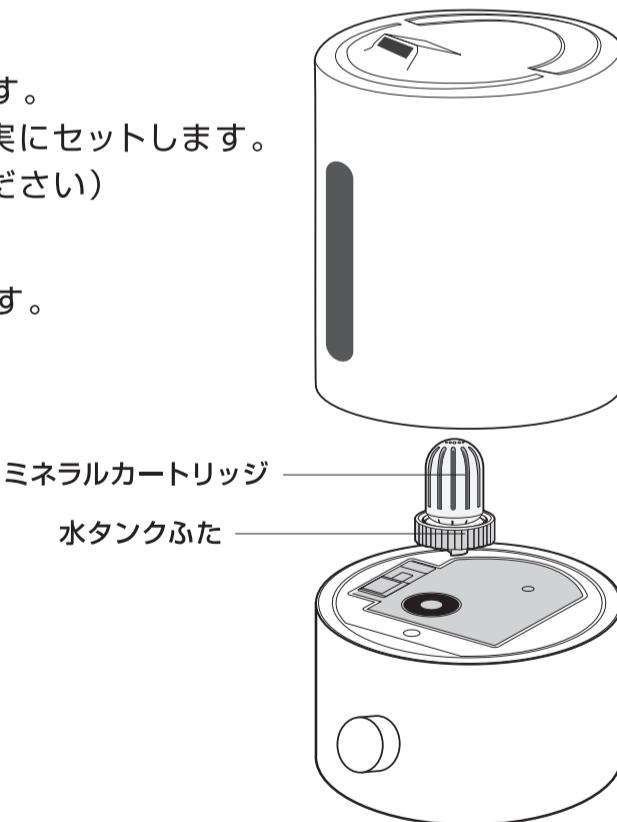
ミネラルカートリッジ使用開始時のお願い

ミネラルカートリッジの交換目安は約6ヶ月です。

交換する時期を忘れないためにも、

使用開始日を必ず記録してください。

※交換用カートリッジのご購入は13ページの
「消耗品の購入について」をご覧ください。



ご使用方法

⑤操作ダイヤルを回してミスト噴霧量を調節します。

右図の矢印の方に回して、運転させます。

LEDライトが緑色に点灯します。

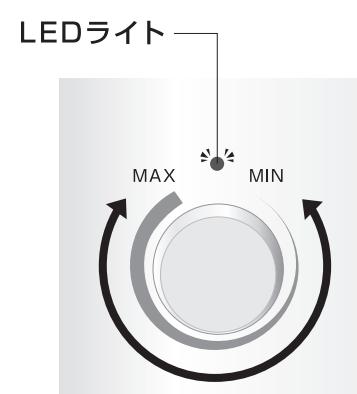
・右回し(時計回り)

ミスト噴霧量が順に多くなります。(噴霧が多くなっていきます)

・左回し(反時計回り)

ミスト噴霧量が順に少なくなります。

最後まで回すと、カチッと音がして電源が切れます。



※お部屋の湿度に合わせて、ほどよいミスト噴霧量でご使用ください。

※ミスト噴霧量を最大にすると、過加湿により水滴が床につく場合があります。

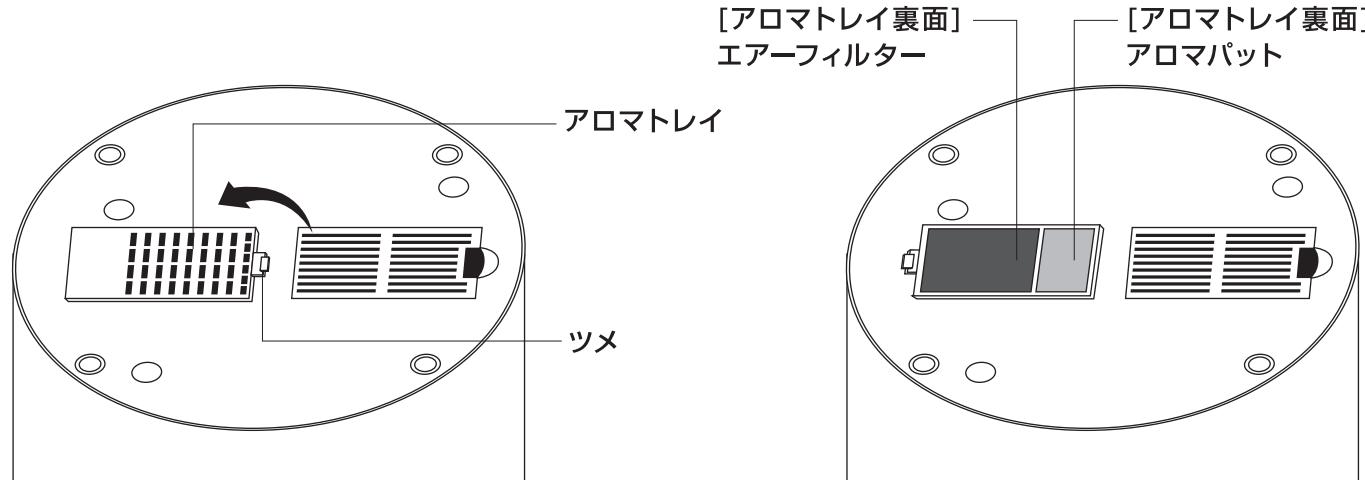
アロマオイルを使用する

※水槽に水を入れない状態で、アロマオイルを入れてください。

アロマトレイを取り外し、アロマパッドにお好みのアロマオイルを2、3滴垂らします。

- ・アロマトレイのツメ部分を押し込み、本体から引き出します。
- ・アロマトレイ裏面にある、アロマ用スポンジに、お手持ちのオイルを数滴垂らし、染み込ませます。
- ・アロマトレイを本体に取り付けます。

※アロマトレイのツメ部分が硬い場合がありますので、取り外しには十分ご注意ください。



※使用中にアロマオイルを使用または、交換したいときは、本体の水を全て捨ててから、上記の順番でもう一度セットしてください。

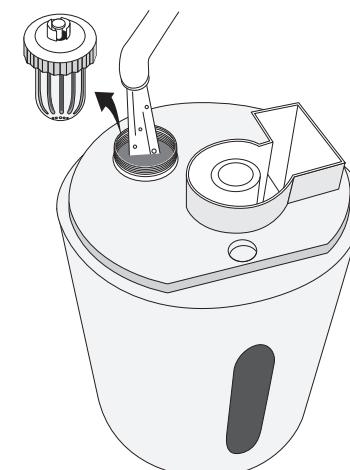
※記載のアロマオイルの量は目安です、ご希望により適量をご使用ください。

ご使用方法

タンクの水がなくなったら

- 1.電源を入れたまま水タンクの水がなくなると、LEDライトが赤く点灯し、自動で運転が停止します。
- 2.操作ダイヤルを回して、電源を切ります。
- 3.続けて使用する際でも、水槽に残った水を必ず捨ててください。
- 4.水タンクに新しい水道水を給水してください。
7ページの「ご使用方法」を参照してください。

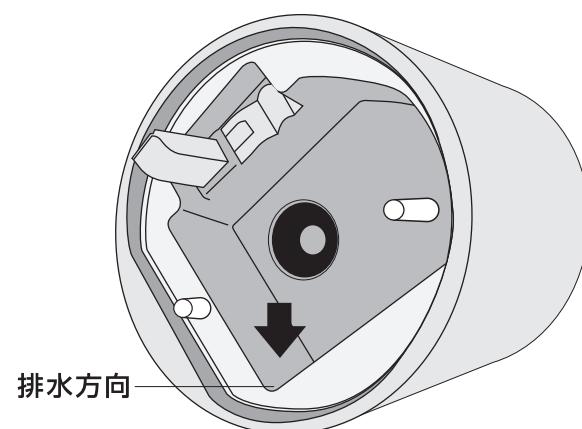
本体内部、超音波振動部に鉱物が付着していないか確認してください。
溜まっていたらお手入れを行ってください。



しばらく使用しない時は

しばらく使用しない時は、必ず水槽、水タンクに残った水を捨ててください。

- 清潔に保つため、週に1~2回はお手入れを行ってください。(11ページ参照)
定期的にお手入れすることで、超音波振動部と本体内部に鉱物成分が溜まるのを防ぐことができます。
- 水を捨てる際は、必ず下図の排水方向指示にしたがって捨ててください。
他の方向から捨てる、本体内部に水が進入し、故障する可能性があります。



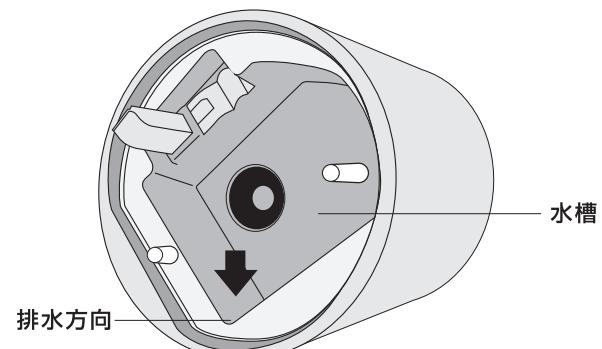
※本体及び、ミネラルカートリッジの清掃には、石けん・合成洗剤・研磨剤など使用しないでください。
故障・破損の原因になります。
※本体内部、超音波振動部に付いた鉱物除去には、専用のお手入れブラシを使用してください。
硬いもの、金属物を使用すると損傷する恐れがあります。

メンテナンス

使用経過による、性能低下・悪臭・汚れ・細菌繁殖を防止する為にこまめにお手入れをしてください。

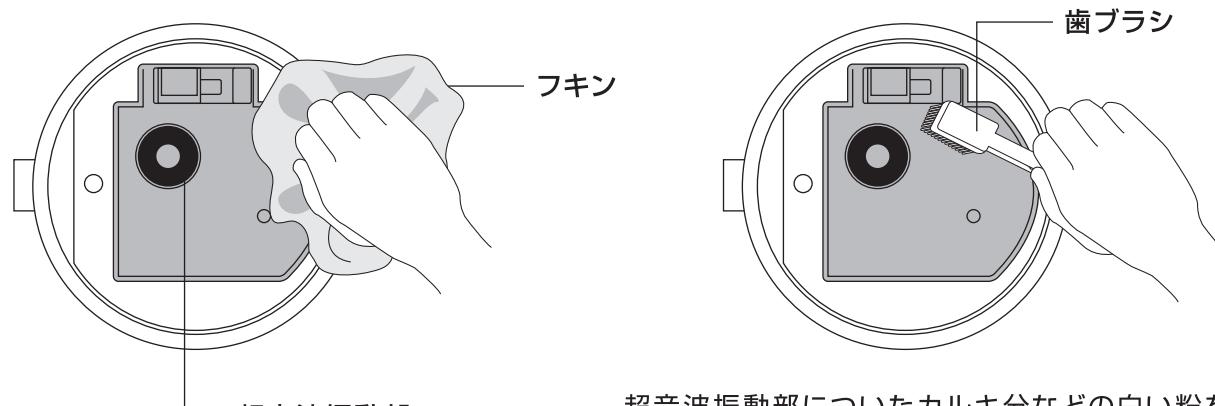
- 1.操作ダイヤルで、電源を切りにする。**
- 2.電源コードのプラグを抜く。**
- 3.水タンク、ミネラルカートリッジをはずす。**
- 4.排水方向に注意して、水槽に残った水を捨てる。**

排水方向表示を必ず守り、本体内部に水が入らないように注意する。



5.超音波振動部をお手入れする。

本体内部、水槽、超音波振動部を週に2回程度、よく絞ったフキンで汚れを拭き取る。



超音波振動部についたカルキ分などの白い粉を、歯ブラシで軽くこすって汚れを落とします。
水を浸した布などで拭き取ってください。

お手入れを怠ると、水の成分により鉱物の結晶が付着・こびりついて、落ちにくくなります。
こまめなお手入れを心掛けましょう。

※化学薬品や中性洗剤などを使用すると、超音波振動部の機能を低下させますので、
絶対に使用しないでください。

6.各部のお手入れを行う。

外観の汚れが気になる場合は、乾いたフキンで拭き取ってください。

メンテナンス

- 本体の丸洗いはしないでください。本体内部に水が入り、故障の原因になります。
- 食器洗い乾燥機や食器乾燥機に入れて乾燥させてないでください。
- 洗剤・クレンザー・漂白剤・金属たわし・化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- お手入れ後は各部を、必ず元通り正しい位置に取り付けてください。

水タンクのお手入れ

週1回を目安に、タンクに水を入れ、充分にすすぎ洗いをしてください。

本体・部品のお手入れ

2週間に1回を目安に、柔らかいフキンなどで、から拭きしてください。

ミネラルカートリッジのお手入れ

2週間に1回を目安に、水道水ですすぎ洗いをしてください。

※ミネラルカートリッジの交換目役は約6か月です。

※交換用カートリッジのご購入は13ページの「消耗品のご購入について」
をご覧ください。

長期間ご使用にならないときは

1.本体部品の乾燥

お手入れ後は、付着した水を乾いた布で拭き、日陰(屋内)で自然乾燥してください。
ミネラルカートリッジは水タンクから取り外して、充分に乾燥させてください。

2.保管について

お買い上げ時の箱に入れ、直射日光の当たらない、
湿気の少ない場所に保管してください。

※乾燥をさせないまま収納しないでください。
カビの発生・悪臭の原因になります。

※旅行や、数日間使用しない場合は、水タンク、本体内部・水槽などに
残った水をすべて捨てておいてください。

困ったときは

次の点検をしていただき、それでもなお異常のある時は事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社サポートセンターにご相談ください。ご家庭での修理は危険ですので絶対におやめください。

症 状	原 因	処置・確認
電源がつかない ミストが出ない	電源プラグが正しく差し込まれていない。	電源プラグを正しく差し込む。
	本体と水タンク・部品がしっかりとセットされていない。	しっかりとセットしているか確かめる。 正しく取り付ける。
	水タンクに水が入っていない。 各部品は正しくセットされていますか？確認してください。	水タンクの水がないと運転しません。 給水してください。 確認してください。
噴霧が少ない	超音波振動部が汚れている	お手入れを行ってください。
水がなくなった後、 電源が入らない	水タンク内の水がなくなったため、 自動停止した。	給水してください。 水タンクをセットして水が水槽を満たすと運転します。

症 状	原 因	処置・確認
超音波振動部に 異物が溜まる	水道水に含まれる塩素・石灰などの 鉱物(含有物)成分です。	加湿性能に影響しますので、 お手入れを行ってください。

アフターサービス

消耗品の購入について。

「GAIS WEB SHOP」にて本製品の消耗品をご購入頂けます。

URL www.gais.jp

ガイズウェブショップ

検 索



消耗品の価格

- ・アロマパット5枚セット……680円(税込)
- ・エアーフィルター5枚セット……680円(税込)
- ・ミネラルカートリッジ……680円(税込)

※いずれも2013年11月の税率で計算しております。

上記金額のほか、送料等の手数料が必要となる場合がございます。詳しくはホームページをご確認ください。

アフターサービス

サポートセンターのご案内

本製品が正常に作動しなくなった場合は、現象、ご使用環境等の詳細をお書きのうえ、無償修理対象になる場合には保証書とともに本製品を弊社サポートセンターまでお送りください。送付される際は、輸送時の破損を防ぐため厳重に梱包し、紛失等のトラブルを避けるため、宅配便、または書留郵便小包でお送りください。保証期間内の修理・交換に関しては無償ですが、発送時の費用のみお客様の負担となりますので予めご了承ください。なお保証期間を過ぎますと、全てお客様負担とさせていただきます。製品到着後、修理もしくは交換品の手配が整い次第、返送させていただきます。また、修理作業時に、お客様で本体及び付属品の外観加工（ペイント、シール貼付等）された物の損傷に関しては当社では一切の責任を負いません。弊社で修理での保証が不可能と判断した場合、交換での保証になります。その際、本体および付属品の外観加工されたものについて、ご返却しかねますのでご注意ください。

◆送付していただくもの

- ・本製品
- ・本製品付属品
- ・保証書（保証書に販売店名、販売店名印、購入日の記載が無い場合は、販売証明書、納品書、宅配便の送状などを一緒に送付してください。）

送付先住所

〒993-0035
山形県長井市時庭1960
マイクロソリューション内
ガイズ修理センター 宛て
電話:0570-081-512

◆サポートセンターのご案内

本製品の操作上の疑問や不明点もしくは動作の不具合などは、弊社サポートセンターまでお問合せください。また、インターネットをご利用できる方は、弊社ホームページで製品発売後に発見された不具合やその対策など最新情報を公開しておりますので併せてご参照ください。

- ・ガイズサポートセンター ナビダイヤル:0570-081-512
- ・PHS・IP電話・列車内公衆電話からは次の番号へおかけください。
電話:0238-83-3470
- ・E-mail:support@gais.co.jp
- ・ホームページ:<http://www.gais.co.jp>

電話対応時間:月曜日～金曜日(祝祭日を除く)9:00～17:00まで

E-mailでのお問合せの際には、ご連絡先や質問事項、ご使用の環境などをできるだけ詳しく記載してください。トラブルの状況によっては、調査のためお時間を頂戴することがあります。予めご了承ください。弊社で動作保証している機器以外の組合せでご使用になられた場合の不具合に関しては、弊社ではサポート致しかねます。お問合せいただいた順に回答致しますが、内容により前後する場合があります。

ハードウェア保証規定

本取扱説明書の注意書きおよび付属の説明書に従った使用状況で、本製品が保証期間内に故障した場合、下記の保証規定の範囲内で無償修理をさせていただきます。以下は、ハードウェアに関する保証規定を記載しています。

(注意)

この保証内容は本製品のハードウェアに関するものです。誤使用による損害、または損失についての責任はご容赦ください。

1. 保証対象

本製品の保証は保証書記載の保証期間中（お買上げ日当日より起算して1年間）、本製品の本体のみを保証対象とするものです。
消耗品類については、保証書記載のお買上げ日より14日間の初期不良期間に限り同様に保証させていただきます。

2. 保証内容

(1) 製品が取扱説明書の通常の使用方法により保証期間中に正常に動作しなくなった場合は、弊社にて検証をした後、無償での修理または同等製品との交換を致します。修理のため交換した旧製品、旧部品、お客様個人で旧製品に貼付されたシール、文章等の返却は致しかねます。

(2) 以下のような場合には無償での修理、または交換は致しかねます。

- 1) 弊社製品と判断できない場合。
- 2) 保証書の提示がない場合。
- 3) 保証書の所定事項（お名前、ご住所、販売店等）の未記入、または字句を書き換えられた場合。
- 4) 取扱説明書等に記載された動作条件の範囲外での使用による故障や損傷。
- 5) 使用上の誤り、取扱説明書に記載された安全上のご注意、お願ひ事項を守られない場合の故障や損傷。
- 6) 本製品の自然消耗に起因する故障または損傷。
- 7) 火災、天変地異（地震、風水害、落雷等）、塩害、ガス害、虫害、公害、異常電圧などによる故障や損傷。
- 8) お客様による外的要因（落下、衝撃、圧力等の負荷、液体、薬品等の付着、水没など）により生じた故障や損傷。
- 9) ご使用時の不備あるいは接続しているほかの機器によって生じた故障または損傷。
- 10) 取扱説明書の記載内容に反する取扱いによって生じた故障または損傷。
- 11) 弊社以外で改造、調整、部品交換している場合。

アフターサービス

12) 本製品の改造や指定品以外のオプション品の使用に関連した故障や損傷。

13) 消耗品の交換。

14) 本製品の外装、および内部部品が損傷している場合。

15) 他の機器に起因して受けた故障や損傷。

16) 中古にて購入または譲渡を受けた場合。

17) その他、修理もしくは交換を認めがたい行為が発見された場合。

18) お客様のご都合による返品。

19) 海外でご使用された場合。

20) その他の間接障害等の賠償。

3.保証対象外の有償修理または交換

(1) 保証期間経過後、または上記(2)の各項目のいずれかに該当する修理または交換の申出については、弊社の判断で有償での修理、または同等製品と交換させていただきます。修理のため返却された故障品などは返却致しかねますのでご了承ください。

(2) 次のような場合には、有償・無償にかかわらず、修理、または交換は致しかねます。この場合には修理、交換はお受けせず、送付された製品を返却させていただく場合がございます。

1) 弊社製品と判断できない場合。

2) 損傷が著しい場合。

3) 弊社以外で著しい改造、調整、部品交換している場合。

4) その他修理および交換を認めがたい行為が発見された場合。

4.免責

本製品を使用した結果生じた他の製品等への影響については、一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

5.経年劣化に関して

本製品の経年劣化で生じる不具合に伴う損害については、弊社は責任を負いかねます。予めご了承ください。

6.有償修理に関して

弊社規定の保証期間を過ぎている(ご購入日の証明ができない)場合や、お客様の過失による損傷の場合などは、必ず送付前にサポートセンターまでご連絡ください。弊社に直接修理を依頼される場合は、下記のような料金が発生致します。

1)お見積料金：修理の有無に関わらず、製品の動作検査・お見積等をさせていただいた時点で発生する料金です。メンテナンス・消耗品交換などはこちらに含まれます。

2)往復の送料：修理の有無に関わらずお客様負担となります。

3)技術料金：製品の分解をする修理内容の場合に発生する料金です。

4)部品代金：実際に交換等させていただく部品の代金です。

5)お支払い方法：次よりお選びいただけます。<代金引換払い・銀行振込み>

7.有償修理後の保証に関して

有償修理後に故障が発生した場合は、同内容・同箇所の故障および不具合に限りお客様のお手元への製品到着後30日以内は弊社保証規定に基づき無償にて再修理致します。別内容・別箇所の故障および不具合に関しては有償修理となります。

○保証期間経過後の修理について

この保証規定は、規定内で明示した期間・条件のもとにおいて無償での修理または交換をお約束するものです。

したがって、保証規定によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の

修理・サポートについてご不明な場合には、弊社サポートセンターまでお問合せください。

8.製品のご返品について

製品の品質については万全を期しておりますが、万一製品に不具合、破損等が見付かった場合は、直ちに弊社サポートセンターまでご連絡ください。製品の返品につきましては、原則として弊社で現象確認後、判断させていただきます。必ず弊社サポートセンターへご連絡のうえ、サポートセンターへ製品一式をご送付ください。返品受付期間は製品購入後10日以内のご連絡(電話・E-mail等)とさせていただきます。弊社の検査にて問題が確認された場合、製品返送時に「検査報告書」を同梱致します。「検査報告書」と製品一式を揃えてご購入店様にて返品の手続きをしてください。弊社の検査結果によっては、返品ができない場合があります。

○返品ご依頼の手順

1. 弊社サポートセンターへご連絡ください。

お名前、ご住所、お電話番号、製品名、購入日をお伺いしますので、必ず保証書(紛失された場合は、購入日付が記載されているもの)をご準備のうえお問合せください。

ガイズ サポートセンター：0570-081-512

2. 製品および付属品一式を弊社サポートセンターへお送りください。

3. 弊社より「検査報告書」と製品を返送致します。(約1~2週間かかります)

4. ご購入店へ製品一式、レシート等をご持参のうえ、「検査報告書」をご提示ください。

○返品をお受けできないもの

・ご購入後10日以上過ぎている場合 ・事前に弊社サポートセンターへご連絡が無い場合

・ご購入店が返品を受け付けられない場合。 ・製品に欠品がある場合(説明書、外箱など商品の付属品含む全て)

・お客様の過失による製品不良が見られた場合 ・お客様のご都合による場合(色が違う・イメージが違う等の理由)

・アウトレットおよび中古品

○返品依頼(返金)について

返品依頼は、ご購入店へお願い致します。なお、弊社WEBショッピングでお買上げいただいたお客様のみ弊社にて対応致します。ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンター：0570-081-512までご連絡ください。

アフターサービス

ユーザー登録

■ユーザー登録のご案内

弊社では、ユーザー登録されたお客様に対して、ユーザーサポートやバージョンアップのご案内など、各種サービスをご提供させていただきます。同梱されている「ユーザー登録ハガキ」に必要事項を記載のうえ、ご登録手続きをしてください。なお、弊社ホームページからもユーザー登録できます。

<http://www.gais.co.jp>

トップページ>サポート>お客様登録

なお、ユーザー登録の際は、下記の規約をご確認ください。ユーザー登録ハガキ、またはオンラインにてご登録された方は、下記の規約にご同意いただいたものとみなします。

◆お客様の個人情報について(個人情報取扱い規約)

個人情報の取得・管理・使用について:弊社では、通信販売やアフターサービスの実施などにより、お客様より個人情報の取得をさせていただくことがあります。その際は、お客様の個人情報を不当な手段、もしくは無断で取得することは致しません。取得した個人情報は、業務遂行に必要な範囲内で使用することがございます。その際は、情報漏えい、紛失、破壊、および改ざんが発生しないよう、適切、かつ厳重な安全対策を講じてまいります。個人情報の使用は「電話」「メール」「書面」「PCデータ」および「ダイレクトメール」にて使用することがございます。

利用目的:お預かりした個人情報については、以下の利用目的を達成するのに必要な範囲内で使用し、それ以外では使用致しません。

- ・お客様の嗜好などに関する調査および分析のため
- ・弊社通信販売へのご注文に関する管理、並びに配送業務などのため
- ・弊社の商品に関わるアフターサービスの実施のため
- ・お客様からのお問合せに対する調査、ならびにご回答のため
- ・弊社の商品、ならびにサービス、イベントに関するご案内のため
- ・弊社の商品、ならびにサービス、イベントに関するアンケート実施のため

委託先への開示:弊社では、以下の場合を除き個人情報を第三者に開示することはございません。

- ・事前に第三者への開示にご了承いただいている場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合があつて、本人の同意を得るのが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要かつ、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・カスタマーサポート業務および、製品発送業務をする際に、機密保持契約締結のうえ業務委託先に開示する場合

保有個人データの開示・訂正・利用停止・削除について:当社は、ご本人が個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除などを求める権利を有していることを認識し、ご自身の個人情報について照会、訂正等を希望される場合には、法令に従って当社が定める方法によりご本人であることが確認できた場合に限り速やかに対応させていただきます。ただし、以下に該当する場合、その全部、または一部を開示しかねる場合がございます。

- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・お客様ご本人、もしくは代理人様からの正当なご請求であることが確認できない場合
- ・その他関係する法令等で認められている場合

お問合せ窓口:本規約に関するお問合せについては、「03-5645-1762」までお電話にてご連絡ください。なお、お問合せの際は個人情報保護の観点から、お客様ご本人であることをご確認する場合がございます。

内容の改訂について:弊社では個人情報のより適切な保護をするべく、必要に応じ「プライバシーポリシー」を予告無く変更する場合がございます。開示などご請求の際は、必ず最新の情報をご確認いただくようお願い致します。

本保証規定は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only when used in Japan.

製品仕様

加湿方式	超音波式
本体サイズ	約W17.5×D18.5×H32.5(cm)
本体重量	約1kg[注水時(最大):4.48kg]
電源	100V 50/60Hz
消費電力	30W
水タンク容量	約3.5L
加湿量	約60ml/h(最小)約240ml/h(最大)
連続使用時間	約12時間
推奨面積(約)	木造和室6畳、プレハブ洋室8畳
自動オフ方式	水量感知自動オフ
電源コード長	約1.5m
電流ヒューズ	2.5A
材質	ABS、PP

×モ

■サポートセンターのご案内

本製品の操作上の疑問や不明点もしくは動作の不具合などは、弊社サポートセンターまでお問合せください。また、インターネットをご利用できる方は、弊社ホームページで製品発売後に発見された不具合やその対策などの最新情報を公開しておりますので併せてご参照ください。

- ・ガイズサポートセンター：ナビダイヤル：**0570-081-512**
- ・PHS・IP電話・列車内公衆電話からは次の番号へおかけください。
電話：0238-83-3470
- ・E-mail：support@gais.co.jp
- ・ホームページ：<http://www.gais.co.jp>
電話対応時間：月曜日～金曜日(祝祭日を除く)9:00～17:00まで

E-Mailでのお問合せの際には、ご連絡先や質問事項、ご使用の環境などをできるだけ詳しく記載してください。トラブルの状況によっては、調査のためお時間を頂戴することがあります。予めご了承ください。

弊社で動作保証している機器以外の組合わせでご使用になられた場合の不具合に関しては、弊社ではサポート致しかねます。お問合せいただいた順に回答致しますが、内容により前後する場合があります。

ガイズ株式会社 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町 2-2-6 5F www.gais.co.jp

2013年10月 作成