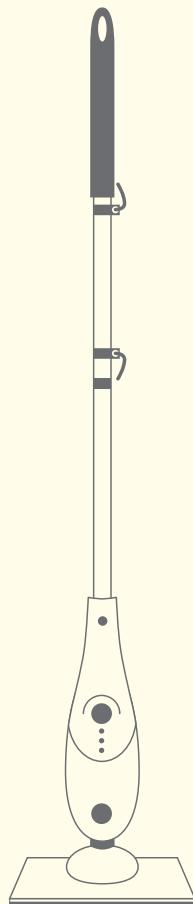


Handy & Stand Steam Cleaner

FALTIMA 041

ハンディ&スタンドスチームクリーナーフアルティマ 041



もくじ

はじめに

| | |
|----------------|---|
| はじめに | 2 |
| ご使用前に必ずお読みください | 3 |
| 特別なお知らせ | 6 |

準備

| | |
|------------|---|
| 付属品一覧とその名称 | 7 |
| 付属品使用方法と説明 | 8 |

ご使用方法

| | |
|----------------|----|
| 本製品の組み立て方法 | |
| ・伸縮ハンドル | 9 |
| ・モップヘッドアダプター | 9 |
| ・ジェットノズル | 9 |
| ・ワイパー/ノズル | 10 |
| ・研磨ブラシ 真鍮ブラシ | 10 |
| ・マイクロファイバークロス | 10 |
| ・水タンクへの注水方法 | 11 |
| 使用方法共通項目 | 12 |
| スチーム噴射量の調整について | 12 |
| スタンドスチームクリーナー | 13 |
| としての使用方法 | |
| ハンディスチームクリーナー | 14 |
| としての使用方法 | |
| 使用例 | 15 |
| 収納方法 | 16 |

困った時は

| | |
|-----|----|
| Q&A | 16 |
|-----|----|

アフターサービス

| | |
|--------------|----|
| サポートセンターのご案内 | 17 |
| ハードウェア保証規定 | 19 |
| ユーザー登録 | 22 |

製品仕様

| | |
|------|----|
| 製品仕様 | 24 |
|------|----|



はじめに

準備

ご使用方法

困った時は

アフターサービス

製品仕様

はじめに

この度は、"ハンディー&スタンドスチームクリーナー FALTIMA 041"をお買上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書をお読みになり正しくご使用ください。

保証書は、お買上げ日・販売店名の記入および販売店印の押印がされているかご確認のうえ、取扱説明書とともに保管してください。保証書にお買上げ日などの記載が無い場合は、販売証明書、納品書、宅配便の送り状などが購入日を証明する書類となりますので、大切に保管してください。保証書を紛失された場合や、ご購入日を証明する書類がない場合などは、使用方法や修理などのサポートが受けられない場合がございます。

■商標について

FALTIMA（ファルティマ）の名称は、ガイズ株式会社の登録商標です。
その他記載の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

■その他

本取扱説明書の一部または全部を弊社の許可なく複製することはできません。本取扱説明書の内容を、製品の機能の改善・改良を目的とし、将来予告なく変更する場合があります。また、本取扱説明書の作成には万全の注意を払っておりますが、本取扱説明書を参考にした操作において損害が生じても弊社は一切その責任を負いかねます。お客様または第三者による本製品の誤使用、使用中に生じた故障、その他の不具合または本製品の使用によって受けられた損害については、弊社は一切その責任を負いかねます。予めご了承ください。

■特徴

本製品は、床掃除だけでなく、ハンディースチームクリーナーとしてもご活用いただけます。これまで煩わされていたモップの準備は不要。FALTIMA041のスイッチを入れ、約20秒でお掃除の準備が整います。

床掃除では、フローリング・カーペット・畳・リノリウムなどで利用ができます。また、ハンディタイプに切り替えることで、お部屋の他の部分のクリーニングにご利用いただけます。

スチームクリーナーは、洗剤などを使用せず、環境に優しいお掃除方法であるだけでなく、健康とこれからの地球環境に配慮した快適な生活のお手伝いをします。

ご使用前に必ずお読みください。

安全に関する重要なお知らせ

本製品を安全にご利用いただくため、ご使用前に以下「安全上のご注意」を良くお読みになり、正しくお使いください。

安全上のご注意

以下の注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、お客様ご自身および他の方々への危害や損害を未然に防止する目的のものです。また、注意事項は危害や損害の大きさと程度を明確にするため、誤った取り扱いをすると生じる恐れのある内容を、警告・注意に区別しております。いずれも安全に関わる重要な内容ですので、必ずお守りください。

アイコンについて



警告

人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容



注意

人が損害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容

アイコンの使用例



この記号は、警告・注意を促す内容があることを示します。



この記号は、禁止の行為であることを示します。



この記号は、行為を強制したり指示したりする内容であることを示します。



この記号は、必ず実行していただくことを示します。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。本体を他の方に譲渡される場合、この取扱説明書を必ず添付してください。保証書および購入日を証明できる物が無い場合、保証期間内でも有償修理になることがあります。

ご使用前に必ずお読みください。

注意事項



本製品は、この取扱説明書に書かれた取り扱い方法で、指定された目的以外には使用しないでください。お客様自身で、分解・改造・修理をしないでください。感電のおそれがあります。



噴射口付近は大変熱くなります。使用を開始する際には、身体から離れた位置で本体をご確認ください。また、使用中及び使用後の取扱いには十分ご注意ください。噴射口が詰まっている時は、使用を中止し、ガイズサポートセンターまでご連絡ください。



噴射口を人や生き物に向けないでください。また、噴射口をのぞき込んだり、顔や手を近づけたりしないでください。



ご使用後は水をいれたままにしておくと、水が腐ったり、カビなどが発生する恐れがあります。ご使用後は必ず本製品から水を抜いて清掃のうえ保管してください。なお、清掃に関しては、噴射口の温度がさがってから行ってください。



感電を防止するため、本製品を水に浸したり、液体に浸けたりしないでください。電源コードを引っ張ったり、折り曲げてご使用にならないでください。



スチーム調整つまみは、毎回ご使用前・ご使用後ともに、「OFF」の位置にセットされていることをご確認ください。電源コードをコンセントから抜く場合には、ケーブルを引っ張らず、プラグを持って抜いてください。



電源コードは、熱源や表面が熱くなる製品の近くにおかないようにしてください。収納の前には、本製品の噴射口の温度が下がった事をご確認ください。



ご使用にならない時、注水時や排水時は、電源コードをコンセントから抜いてください。



電源コードに損傷がある場合、本製品をご使用にならず、ガイズサポートセンターまでご連絡ください。また、本製品に強い衝撃が加わった場合、もしくはひび割れや破損が見られる際も同様に、使用を中止し、ガイズサポートセンターまでご連絡ください。当社で指定するサポートセンター以外での分解・修理は危険です。

ご使用前に必ずお読みください。

注意事項



本製品は安全上の管理監督下にある場合を除き、身体的・精神的に障害を持つ方、もしくは小さなお子様の単独でのご使用をお控えください。
また、小さなお子様・ペット・観葉植物などから離れたところでご使用ください。



スチーム・金属部品は大変高温です。火傷の恐れがありますので、ノズルや噴射口付近、接続された付属品には、ご使用中触れないでください。



電源ランプがつかない場合、製品が正常に機能していません。ただちにコンセントからプラグを抜き、ガイズサポートセンターまでご連絡ください。



スチームは高温です、下記の素材・製品には使用しないでください。

- ・ワックスかけされた床やコーティングされた木製製品。
※ワックス効果が薄れたり、変色する場合があります。
- ・合成繊維・ナイロン製品・プラスチック製品など。
※変形・変色する場合があります。
- ・熱や圧力にデリケートな製品など。
※スチームの噴出力で変形・損傷する場合があります。
- ・濃色な布製品、デリケートな布製品。
※スチームにより、色落ちや縮みの原因となる場合があります。
- ・革製品
※色落ちや変形の原因となる場合があります。
- ・耐熱・耐水処理されていないもの。
- ・外気温0度以下で、耐熱性が無い窓ガラスや鏡に使用しないでください。
※急激な温度差により、ガラスが割れる場合があります。



本体やマイクロファイバークロスが冷めるまでは、
付属のスタンドパッドを床に置き、その上に本体を置いてください。
※直接床の上に置くと、床が変色する場合があります。

本製品は日本国内専用です。海外でご使用しないでください。

本製品は家庭用です。業務用でご使用しないでください。

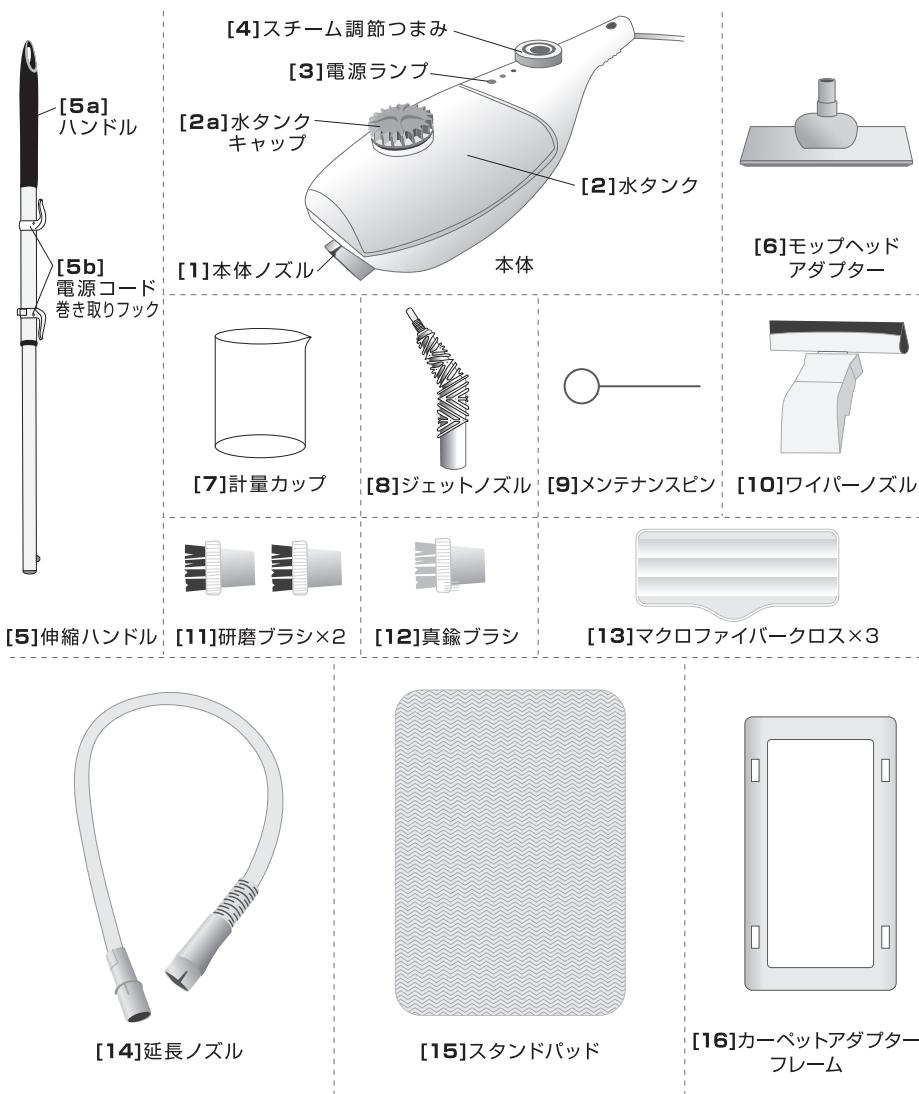
特別なお知らせ

ご使用前に、取扱説明書を全てお読みください。

- 1** 電気回路の過負荷を避ける為、本製品と同一のコンセントで、消費電力の高い他の製品を使用しないでください。
- 2** たこ足配線や延長コードは使用しないでください。
- 3** 使用後は、すぐにコンセントから電源プラグを抜き、空焚きをしないでください。
- 4** 本製品のご使用に際しては同梱の付属品以外を装着しないでください。他製品や同梱物以外の器具を装着すると、製品の損傷やお客様のケガにつながる可能性があります。
- 5** 水タンクに水を入れる際、水道水のみをご使用ください。ミネラルウォーターや硬水は使用しないでください。また、洗剤やその他の薬品を入れると、製品の損傷やお客様のケガにつながる恐れがあります。
洗剤などは、ブラシ類へ付けるか清掃場所に直接ご使用ください。
- 6** お掃除の対象になる物の材質にご注意ください。材質メーカーにご相談になるか、製品の目立たないところにスチームを当て、変色や変質などが起こらないことをお客様ご自身でご確認のうえでご使用ください。長時間同じところにスチームを当て、表面に近づけすぎると、変色や変質が起こる可能性がありますので、十分ご注意ください。
- 7** 本製品を使用しない場合、水タンクから水を抜いた状態で収納してください。

付属品一覧とその名称

準備



その他の付属物: 保証書、取扱説明書、ユーザー登録ハガキ、消耗品ご購入ハガキ、個人情報保護シール×2

お買い上げいただいたのち、最初にご使用の際、上記同梱物類をご確認ください。
欠品や追加ご購入に関しては、ガイズサポートセンターまでご連絡ください。

同梱物使用方法と説明

準備

1 本体ノズル(噴射口)

スチームが放出されてくる噴射口。[6]モップヘッドアダプター・[8]ジェットノズル・[10]ワイパーノズルが接続されます。

2 水タンク

製品内部で水蒸気を発生させるために必要な水をためるタンクです。およそ400mlの容量があります。

2.a 水タンクキャップ

[2]の水タンクのふた。注水時に回して取り外し、注水完了後に完全に締めて使用します。

3 電源ランプ

[4]のスチーム調整つまみが「OFF」以外の位置になっている場合に点灯します。

赤ランプ点灯時には、スチームが内部で生成されています。

4 スチーム調整つまみ

このつまみを回すことでの、「ON」と「OFF」の切り替えが可能。用途に応じてスチーム量の調整もできます。

5 伸縮ハンドル

本体を用途に応じた形状にするためのポール状ハンドルです。

5.a ハンドル

[5]伸縮ハンドルを操作する際、握りやすくグリップ加工したハンドルです。

5.b 電源コード巻き取りフック(上下2か所)

本体を使用しない時、電源コードを上下2か所で巻き取れるようにするためのフックです。

6 モップヘッドアダプター

[1]本体ノズル(噴射口)に接続するアダプターです。

7 計量カップ

水タンクに適量の水を入れるためのカップです。

8 ジェットノズル(噴射口)

[1]本体ノズル(噴射口)に接続して使用するノズルです。スチームを一点に集中して噴射する際に使用します。

9 メンテナンスピン

[1]本体ノズル(噴射口)や、その他ノズルの噴射口をお手入れするためのピンです。

水に含まれるミネラルが凝結する場合があるので、定期的なお手入れをしてください。

10 ワイパーノズル

[1]本体ノズル(噴射口)に装着して、窓ガラスや鏡などの平面を清掃する際に使用します。

11. 研磨ブラシ 真鍮ブラシ

[8]ジェットノズル(噴射口)に装着して使用するブラシです。しつこい汚れやシミなどを擦り取る際に使用します。掃除をする対象物によって両ブラシを使い分けてください。その際は、傷がつかないことをご確認いただいたのちにご使用ください。

13 マイクロファイバークロス

[6]モップヘッドに装着して使用するクロスです。床面のお掃除で、汚れと余分なスチームを吸収します。

長時間のご使用で水が漏れる場合がありますので、ご注意ください。洗濯機で洗って、何度でもご使用いただけます。

14 延長ノズル

清掃する箇所により、必要に応じて取り付ける延長ノズルです。

15 スタンドパッド

[8]モップヘッドアダプターの熱から床を保護するためのパッドです。

ご使用後、本体およびモップヘッドアダプターが冷めるまで、このパッドの上に本体を置いてください。

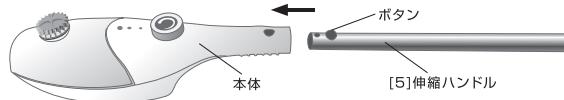
16 カーペットアダプターフレーム

[13]マイクロファイバークロスを装着した[6]モップヘッドアダプターに取り付けるフレームです。
じゅうたんの床掃除の時に使用します。

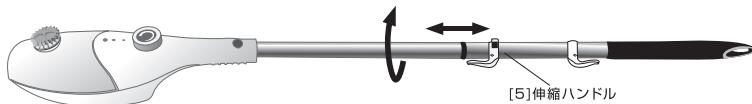
本製品の組み立て方法

伸縮ハンドル

- 1 [5]伸縮ハンドルの下端にあるボタンを押しながら、本体に差し込みます。



- 2 [5]伸縮ハンドルのポールを回し、上下に伸縮してポールの長さを調節します。適切な長さになったら、再度ポールを反対に回すと、長さが固定されます。

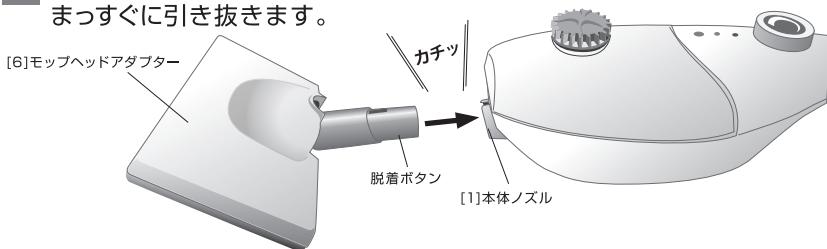


モップヘッドアダプター

- 1 [6]モップヘッドアダプターを本体の方向に合わせ、[1]本体ノズル(噴射口)にまっすぐになる位置に置きます。

- 2 [6]モップヘッドアダプターを[1]本体ノズル(噴射口)にまっすぐに取付け、脱着ボタンがカチッと音がするまで奥に差し込みます。

- 3 [6]モップヘッドアダプターを取り外す際には、脱着ボタンを押しながら、本体からまっすぐに引き抜きます。

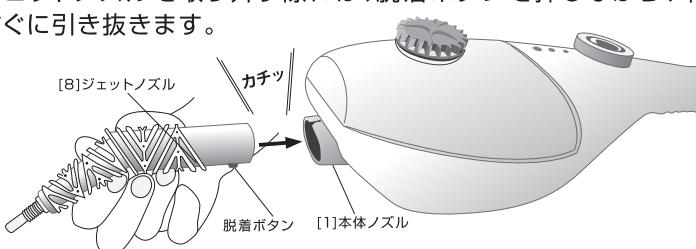


ジェットノズル

- 1 [8]ジェットノズルを[1]本体ノズル(噴射口)にまっすぐに向き合せます。

- 2 [8]ジェットノズルをまっすぐ[1]本体ノズル(噴射口)に取付け、脱着ボタンがカチッと音がするまで奥に差し込みます。

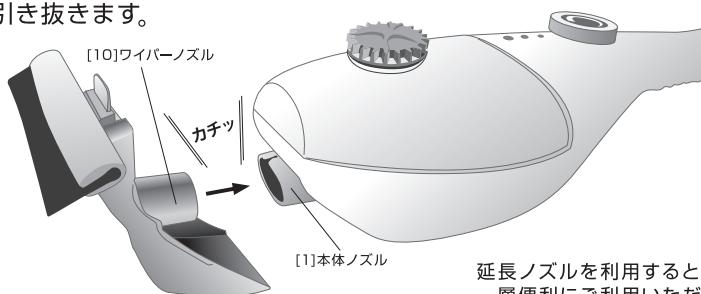
- 3 [8]ジェットノズルを取り外す際には、脱着ボタンを押しながら、本体からまっすぐに引き抜きます。



本製品の組み立て方法

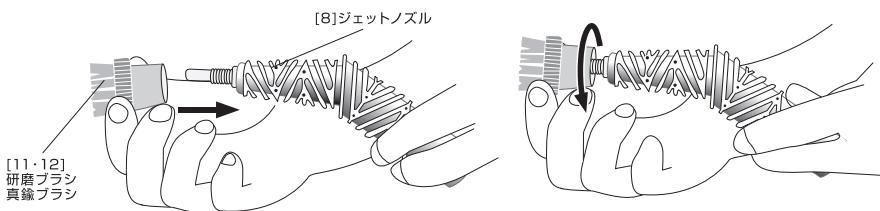
ワイパーノズル

- [10]ワイパーノズルを[1]本体ノズル(噴射口)にまっすぐに向き合わせます。
- [10]ワイパーノズルをまっすぐ[1]本体ノズル(噴射口)に取付け、カチッと音がするまで奥に差し込みます。
- [10]ワイパーノズルを取り外す際には、本体からまっすぐに、強く引き抜きます。



研磨ブラシ 真鍮ブラシ

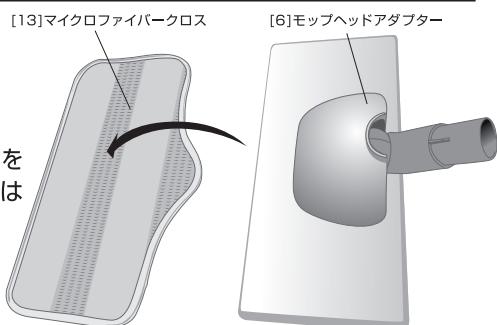
- [11・12]ブラシを[8]ジェットノズルに合わせ、そのまま奥まで強く差し込みます。そのままブラシを回り切らなくなるまでネジの要領で回転させて固定します。



マイクロファイバークロス

- [13]マイクロファイバークロスを[6]モップヘッドアダプターに被さるように広げます。

- 付属の[13]マイクロファイバークロスをご使用ください。また、お求めの際は同梱の消耗品ご購入ハガキ、サイズWEBショッピング、ご購入販売店でご注文ください。



本製品の組み立て方法

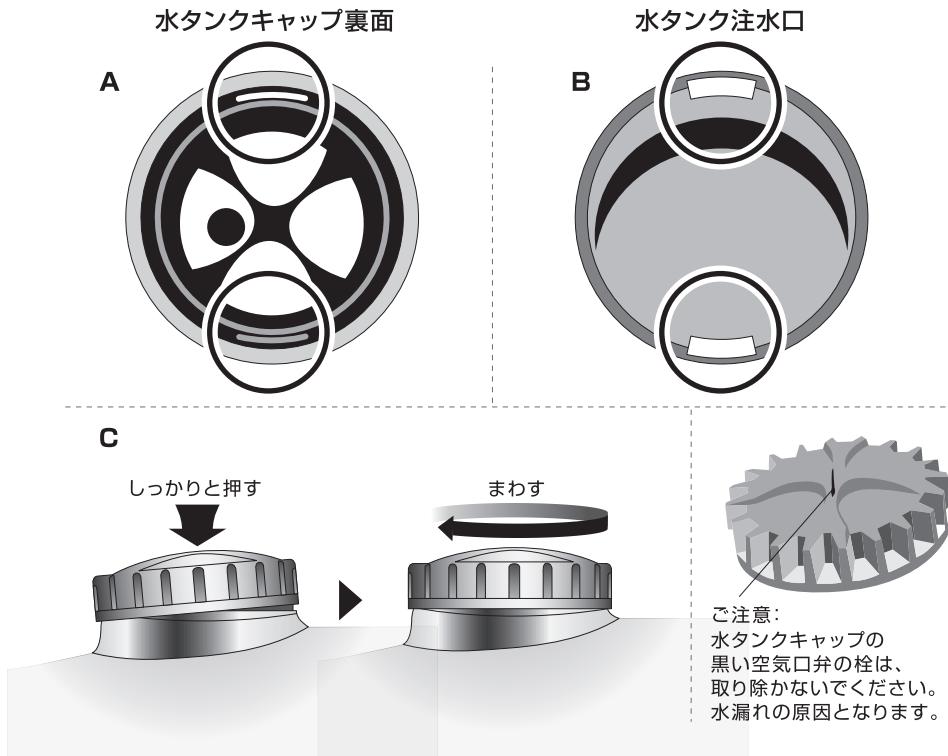
水タンクへの注水方法

- 1 [4]スチーム調整つまみを「OFF」の位置まで回します。
- 2 [2a]水タンクキャップを、時計と逆方向に回し、取り外します。
- 3 [7]計量カップで水を400ml測り、水タンクに移します。

長期間使用した場合、水タンク内にスケールと呼ばれる白い跡が残ることがあります。これらは水道水に含まれるカルシウム・マグネシウム・ケイ酸などが原因です。

- 4 [2a]水タンクキャップを取付けます。キャップの裏にある溝(図-A)を、タンクの穴にある切り込み(図-B)に合わせ、キャップが曲がらないよう、まっすぐ水平に取付けながら、時計の方向に回転させます。(図-C)

本製品の内部には、水タンクからヒーターまで水を効率的に移動させるための真鍮製ボールが入っています。製品構造上の意図的な設計ですので、ご使用時にカラカラと音がする場合がありますが、故障ではありません。



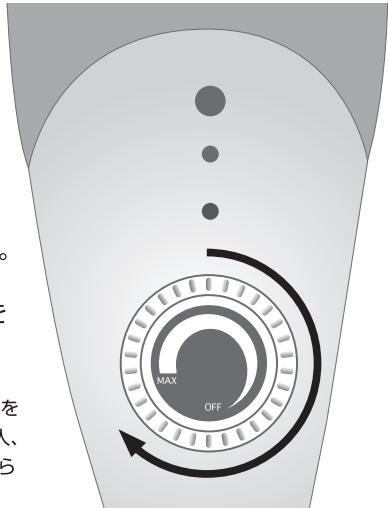
使用方法共通項目

ご
使
用
方
法

水タンクに水が入っていること、ご使用になる同梱物が正しく取付けられていることをご確認ください。

- 1** 電源コードについている差し込みを、コンセントに差し込みます。
- 2** スチーム調整つまみを「OFF」の位置から時計の方向に回転させ、MAXまでの好みのスチーム量の位置にセットします。電源ランプが点灯します。
- 3** 約20秒で本体からスチームが噴射されます。
- 4** 本体ノズル等、ご使用になるアクセサリー類を装着した噴射口を、お掃除の対象に向けます。

注意：本体ノズル等、噴射口が安全な方向を向いていることをご確認の上でご使用ください。※ご使用になるお客様ご本人、周囲にいる方、ペットや観葉植物などにスチームが当たらないよう、十分ご注意ください。



スチーム噴射量の調整について

本製品をご使用になる際の一般的な使用例は以下の通りです。

少量（電源が入った直後の位置）

フニス・ニスで処理された床材の表面、繊維、木工家具など

中間（スチーム調節つまみのOFFとMAXの中間点）

一般的な床材（大理石・セラミックなど）、調理台、キッチン・風呂周り、繊維

最大（スチーム調節つまみを「MAX」にします）

シミやしつこい汚れ、厚手のリネン製品や繊維

スチームをご使用になる際は、なるべく低いスチーム噴射量でお試しになることをお勧めします。お掃除の目的に沿って、徐々に高いスチーム噴射量にしてください。

スタンドスチームクリーナーとしての使用方法

ご使用前に、[5]伸縮ハンドル、[6]モップヘッドアダプター、[13]マイクロファイバークロスが正しく装着されていることをご確認ください。

組み立て図

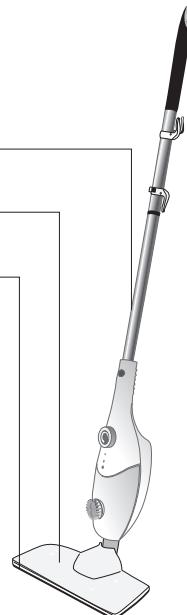
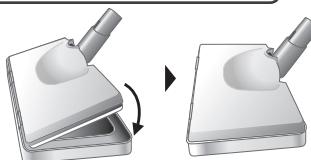
伸縮ハンドルを取り付けます。(P9参照)

モップヘッドアダプターを取り付けます。(P9参照)

マイクロファイバークロスを取り付けます。(P11参照)

じゅうたんをご使用する際は、
[16]カーペットアダプターフレームを取り付けます。

マイクロファイバークロスを装着したモップヘッドアダプターの先端を、カーペットアダプターフレームを差し込んだ後に、後方を押して取り付けてください。



ご
使
用
方
法

使用方法

- 1 P13「使用方法共通項目」を参考し、スチームを発生させます。
- 2 P12「スチーム調整」を参考し、スチーム量を床の材質に応じて調整します。
- 3 床の上で前後まっすぐに動かします。
清掃したばかりの床をご自身で踏まないためにも、後退しながら、使用します。

本体やマイクロファイバークロスが冷めるまでは、付属のスタンドパッドを床に置き、その上に本体を置いてください。

マイクロファイバークロスが汚れと水分を吸収しますが、床の表面や状態、スチーム量によっては、床に水分が残ります。その際は、床が乾燥するまでお待ちいただくか、換気扇やフロア乾燥ファンなどのご使用をお勧めします。

※モップヘッドアダプターのサイズの影響で、溝や割れ目、グラウチング加工等が施された床材で使用した場合、完全に清浄することが出来ない場合があります。

その際は、P14の「ハンディスチームクリーナーとしての使用方法」をご参照ください。

※発生する熱や高温の蒸気から床の損傷や床材のたわみなどを防止するため、

P5およびP6の各注意事項をご使用前に必ずご確認ください。

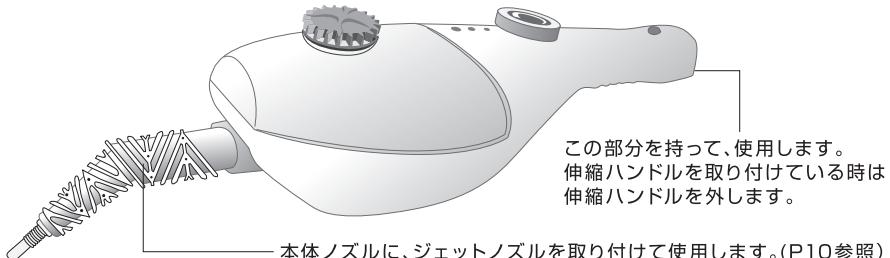


ご使用前に、P3~6ページの各注意事項を必ずご確認ください。

ハンディスチームクリーナーとしての使用方法

ご使用前に、ジェットノズル、ワイパーノズル、ブラシ類が正しく装着されていることをご確認ください。

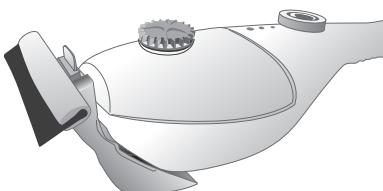
ジェットノズル 取り付け時



- 台所の隅やガス台、風呂釜、洗面所などでスチームを噴射し乾いたきれいな布やペーパータオル等で拭き取るだけで汚れが除去できます。
- 除菌を行う時は、スチーム調整つまみを「MAX」にセットし、ジェットノズルを2cm程度、対象物から離して5秒程度スチームをあててください。

ワイパーノズル 取り付け時

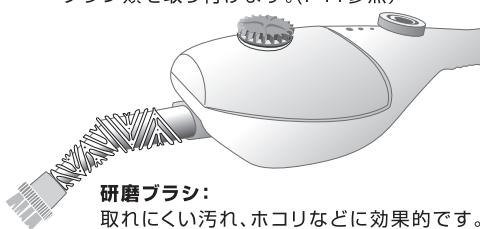
窓ガラスや鏡に利用する場合は、
ワイパーノズルを取り付けます。(P11参照)



延長ノズルを利用すると、
一層便利にご利用いただけます。

ブラシ類 取り付け時

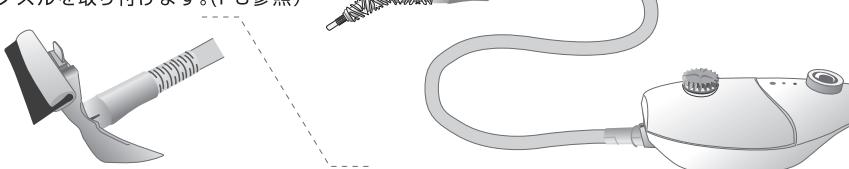
使用方法に応じて、ジェットノズルの先端に
ブラシ類を取り付けます。(P11参照)



研磨ブラシ:
取れにくい汚れ、ホコリなどに効果的です。
真鍮ブラシ:
ガスレンジの五徳のしつこい油汚れ、
オーブンラック、などに効果的です。

延長ノズル 取り付け時

清掃する箇所により、必要に応じて
延長ノズルを取り付けます。(P8参照)



ご使用前に、P3~6ページの各注意事項を必ずご確認ください。

使用例

ご使用方法

キッチンの油汚れに使用する

ジェットノズルの先端にブラシを取付けます。(P11参照) 必要に応じて、延長ノズルを利用します。

スチームを出しながら、軽く汚れをこります。
油汚れが解けて浮き出したら、キッチンペーパー等でふき取ってください。
落ちにくい油汚れは、直接洗剤をかけて、しばらく置いてから使用してください。

※デリケートな素材にブラシを使用する場合は、布やタオルをブラシに巻いてご使用ください。



窓ガラスや鏡に使用する

本体にワイパーノズルを取り付けます。(P11 参照) 必要に応じて、延長ノズルを利用します。

最初に全体にスチームを吹きかけ、次にスチームを切ってからワイパーノズルを窓や鏡の上部から下に向けて動かして清掃します。

残った水滴などは、乾いた布でふき取ってください。



じゅうたん、布製品のしみ抜きに使用する

ジェットノズルを本体に取り付けます(P10参考)。

●じゅうたんのしみ抜き

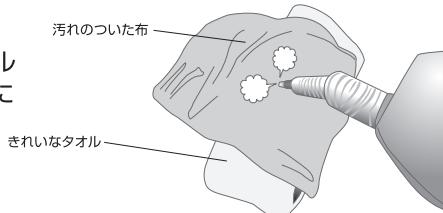
ノズルの先端をじゅうたんに密着させ、スチームを当てます。浮き上がったしみを乾いた布で叩くようにして布へ移します。何度か繰り返してください。



●布製品のしみ抜き

汚れやしみの付いた布をきれいなタオルの上に置きます。ノズルの先端をしみに密着させ、タオルへしみを移します。

何度か繰り返してください。



ポイント

汚れがひどい場合には、汚れに洗剤をつけてください。

しみが薄くなったら、しみの境界線にスチームを当ててからかわかしてください。

※全てのしみが取れるわけではありません。

しみが出来てから時間が長く経過している場合は、効果があまり期待できない場合があります。

収納方法

本製品を手軽に収納する際、以下の手順で進めてください。

- 1 コンセントからプラグを持って電源コードを抜きます。
- 2 本製品が冷めるまでお待ちください。(約5分ほど必要です)
- 3 本製品が冷めた後、製品に取り付けた付属品を外します。
- 4 水タンクキャップを外し、残っている水を抜きます。
その後、キャップを再度取付けます。
- 5 付属品と一緒に、常温で乾燥した保管場所にしまってください。

困った時は

Q&A

Q: 本体の電源ランプが点かない

A: コンセントに電源コードのプラグが差し込まれていますか?
配電盤のスイッチが入っていますか?

対策 コンセントにプラグを差し込んでください。
配電盤のスイッチがオフになつていればオンにしてください。

Q: 本体が温かくなるが、スチームが出てこない。電源ランプは点いている。

A: 水タンクに水が入っていますか?

対策 本説明書を読み、注水を行ってください。
それでも解決しない時は、ガイズサポートセンターに連絡してください。

Q: スチームが弱い、もしくは途中で途切れてしまう

A: スチーム量の調整が低くなっている、本体内部にミネラル凝結が起きている。

対策 スチーム調整つまみを「MAX」にする。ガイズサポートセンターに連絡してください。

Q: スチームと一緒に水が出てくる

A: スチーム調整つまみが「MAX」になっている。

対策 「MAX」のセッティングでは、スチームと一緒に少量の水・湯が噴射される事があります。スチーム量を少なくすることで、水分の噴射は減少します。

Q: 水タンクからカラカラと音がする

A: 構造上、内部に真鍮製のボールが取り付けられています。

対策 故障ではありません。
内部の水の流れを効率化するための構造上の特性です。

アフターサービス

サポートセンターのご案内

本製品が正常に作動しなくなった場合には、障害内容・ご使用環境等の詳細をお書きのうえ、無償修理対象になる場合には保証書と共に本製品を弊社サポートセンターまでお送りください。紛失を防ぐため、また修理でお預かりする期間を短くするために、送付される前にガイズサポートセンターまでご連絡ください。

送付される際には、輸送時の破損を防ぐため厳重に梱包し、宅配便または書留郵便小包でお送りください。保証期間内の修理・交換に関しては無償ですが、発送時の費用のみお客様の負担となりますので予めご了承ください。なお、保証期間を過ぎますと、全てお客様負担とさせていただきます。製品到着後、修理もしくは交換品の手配が整い次第、返送させていただきます。また、修理作業時に、お客様が本体及び付属品の外観加工(ペイント・シール貼付等)された物の損傷に関しては当社では一切の責任を負いません。弊社にて修理での保証が不可能と判断した場合、交換での保証になります。その際、本体および付属品の外観加工されたものについて、ご返却しかねますのでご注意ください。

送付していただくもの

- ・本製品
- ・本製品付属品
- ・保証書(購入店・購入店印・購入日の記載がない場合は無効です)

送り先住所

〒134-0086
東京都江戸川区臨海町3-5-1 京神倉庫葛西支店内
ガイズサポートセンター宛
電話：0570-081-512

本製品の操作上の疑問や不明点もしくは動作の不具合などは、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。また、インターネットをご利用できるお客様は、弊社ホームページで製品発売後に発見された不具合やその対策など最新情報を公開しておりますので、併せてご参照ください。

アフターサービス

ガイズサポートセンター ナビダイヤル:0570-081-512

PHS・IP電話・列車内公衆電話からは次の番号へおかけください。

電話: 03-5676-6020

E-Mail:support@gais.co.jp

ホームページ:<http://www.gais.co.jp>

電話対応時間:月曜日～土曜日(祝祭日を除く)09:30～17:30まで

E-Mailでのお問い合わせの際には、ご連絡先や質問事項、お客様のご使用環境などを詳しく記載してください。トラブルの状況によっては、調査のためお時間を頂戴することがあります。予めご了承ください。

動作保証している機器以外の組み合わせでご使用になられた場合の不具合に
関しては、弊社ではサポート致しかねます。

お問い合わせいただいた順に回答致しますが、内容により前後する場合があります。

ハードウェア保証規定

本取扱説明書の注意書きおよび付属の説明書に従った使用状況で、本製品が保証期間内に故障した場合、下記の保証規定の範囲内で無償修理をさせていただきます。以下は、ハードウェアに関する保証規定を記載しています。

(注意)この保証内容は本製品のハードウェアに関するものです。
誤使用による損害、または損失についての責任はご容赦ください。

1:保証対象

本製品の保証は保証書記載の保証期間中(お買い上げ日当日より起算して1年間)、本製品の本体のみを保証対象とするものです。付属品類は消耗品となり、保証書記載のお買い上げ日より14日間の初期不良期間に限り同様に保証させていただきます。

2:保証内容

(1)製品が取扱説明書の通常の使用方法により保証期間中に正常に動作しなくなった場合は、弊社にて検証をした後、無償での修理または同等製品との交換を致します。修理のため交換した旧製品、旧部品、お客様個人で旧製品に貼付されたシール、文章等の返却は致しかねます。

(2)以下のような場合には無償での修理、または交換は致しかねます。

- 1.弊社製品と判断できない場合。
- 2.保証書の提示がない場合。
- 3.保証書の所定事項(お名前・ご住所・販売店等)の未記入、または字句を書き換えられた場合。
- 4.取扱説明書等に記載された動作条件の範囲外での使用による故障や損傷。
- 5.使用上の誤り、取扱説明書に記載された安全上のご注意、お願い事項を守られない場合の故障や損傷。
- 6.本製品の自然消耗に起因する故障または損傷。
- 7.火災、天変地異(地震・風水害・落雷等)、塩害、ガス害、虫害、公害、異常電圧などによる故障や損傷。
- 8.お客様による外的要因(落下・衝撃、圧力等の負荷・液体、薬品等の付着・水没など)により生じた故障や損傷。
- 9.ご使用時の不備あるいは接続している他の機器によって生じた故障または損傷。
- 10.取扱説明書の記載内容に反する取扱いによって生じた故障または損傷。
- 11.弊社以外で改造、調整、部品交換している場合。

アフターサービス

- 12.本製品の改造や指定品以外のオプション品の使用に関連した故障や損傷。
- 13.消耗品の交換。
- 14.本製品の外装、および内部部品が損傷している場合。
- 15.他の機器に起因して受けた故障や損傷。
- 16.中古にて購入または譲渡を受けた場合。
- 17.その他、修理もしくは交換を認めがたい行為が発見された場合。
- 18.お客様のご都合による返品。
- 19.海外でご使用された場合。
- 20.その他の間接障害等の賠償。

3:保証対象外の有償修理または交換

(1)保証期間経過後、または上記2項(2)の各項目のいずれかに該当する修理または交換の申出については、弊社の判断で有償での修理、または同等製品と交換させていただきます。修理のため返却された故障品などは返却致しかねますのでご了承ください。

(2)次のような場合には、有償・無償に関わらず、修理または交換は致しかねます。この場合には、修理・交換はお受けせず、送付された製品を返却させていただく場合がございます。

- 1.弊社製品と判断できない場合。
- 2.損傷が著しい場合。
- 3.弊社以外で著しい改造・調整・部品と交換している場合。
- 4.その他修理および交換を認めがたい行為が発見された場合。

4:免責

本製品を使用した結果生じた他の製品等への影響については、一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

5:経年劣化に関して

本製品の経年劣化で生じる不具合に伴う損害については、弊社は責任を負いかねます。予めご了承ください。

6:有償修理に関して

弊社規定の保証期間を過ぎている(ご購入日の証明が出来ない)場合や、お客様の過失による損傷の場合などは、必ず送付前にサポートセンターまでご連絡ください。弊社に直接修理を依頼される場合は、次のような料金が発生致します。

アフターサービス

- 1.お見積り料金:修理の有無に関わらず、製品の動作検査・お見積等をさせていただいた時点で発生する料金です。メンテナンス・消耗品交換などはこちらに含まれます。
- 2.往復の送料:修理の有無に関わらずお客様負担となります。
- 3.技術料金:製品の分解をする修理内容の場合に発生する料金です。
- 4.部品代金:実際に交換等させていただく部品の代金です。
- 5.お支払方法:次よりお選びいただけます。<代金引換払い・銀行振込み>

7:有償修理後の保証に関して

有償修理後に故障が発生した場合は、同内容・同一箇所の故障および不具合に限りお客様のお手元への製品到着後30日以内は弊社保証規定に基づき無償にて再修理致します。別内容・別箇所の故障および不具合に関しては有償修理となります。

■保証期間経過後の修理について

この保証規定は、規定内で明示した期間・条件のもとにおいて無償での修理または交換をお約束するものです。したがって、保証規定によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

ご不明な点がございましたら、

弊社サポートセンター:0570-081-512までご連絡ください。

アフターサービス

ユーザー登録

■ユーザー登録のご案内

弊社では、ユーザー登録をされたお客様に対して、ユーザーサポートやバージョンアップのご案内など、各種サービスをご提供させていただきます。同梱されている「ユーザー登録ハガキ」に必要事項を記入の上、ご登録手続きをしてください。なお、弊社ホームページからもユーザー登録をして頂けます。

<http://www.gais.co.jp>

トップページ→サポート→お客様登録

また、ユーザー登録の際は、下記の規約をご確認ください。ユーザー登録ハガキまたはオンラインにてご登録された方は、下記の規約にご同意いただいたものとみなします。

◆お客様の個人情報について(個人情報取扱い規約)

個人情報の取得・管理・使用について:

弊社では、通信販売やアフターサービスの実施などにより、お客様より個人情報の取得をさせていただくことがあります。その際は、お客様の個人情報を不当な手段、もしくは無断で取得することは致しません。取得した個人情報は、業務遂行に必要な範囲内で使用することがございます。その際は、情報漏えい、紛失、破壊および改ざんが発生しないよう、適切かつ厳重な安全対策を講じてまいります。個人情報の使用は「電話」「メール」「書面」「PCデータ」および「ダイレクトメール」にて使用することがございます。

利用目的:

お預かりした個人情報については、次の利用目的を達成するのに必要な範囲内で使用し、それ以外では使用いたしません。

- ・お客様の嗜好などに関する調査および分析のため
- ・弊社通信販売へのご注文に関する管理、ならびに配送業務などのため
- ・弊社の商品に関わるアフターサービスの実施のため
- ・お客様からのお問合せに対する調査ならびにご回答のため
- ・弊社の商品ならびにサービス・イベントに関するご案内のため
- ・弊社の商品ならびにサービス・イベントに関するアンケート実施のため

アフターサービス

委託先への開示：

弊社では、次の場合を除き個人情報を第三者に開示することはございません。

- ・事前に第三者への開示にご了承いただいている場合。
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得るのが困難である場合。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要かつ、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- ・カスタマーサポート業務および製品発送業務をする際に、機密保持契約締結の上で業務委託先に開示する場合。

保有個人データの開示・訂正・利用停止・削除について：

当社は、ご本人が個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除などを求める権利を有していることを認識し、ご自身の個人情報について照会、訂正等を希望される場合には、法令に従って当社が定める方法によりご本人であることが確認できた場合に限り、速やかに対応させていただきます。ただし、以下に該当する場合、その全部または一部を開示しかねる場合があります。

- ・本人または第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害する恐れがある場合。
- ・弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合。
- ・お客様ご本人もしくは代理人様からの正当なご請求であることが確認できない場合。
- ・その他関係する法令等で認められている場合。

お問い合わせ窓口：本規約に関するお問い合わせについては、
「03-5645-1762」までお電話にてご連絡ください。

なお、お問合わせの際は個人情報保護の観点から、お客様ご本人であることを確認する場合がございます。

内容の改定について：弊社では個人情報のより適切な保護をするべく、必要に応じ「プライバシーポリシー」を予告なく変更する場合がございます。
開示などご請求の際は、必ず最新の情報をご確認いただくようお願い致します。

製品仕様

製品名

ハンディ&スタンドスチームクリーナー FALTIMA 041

本体サイズ:(水タンク満タン時)

ハンディタイプ:W11 x D12 x H35(cm)

スタンドタイプ:W26.5 x D12.5 x 120(cm)

材質

ABS アルミニウム

電源

100V 50/60Hz

消費電力

1300W

コード寸法

約5m

タンク容量

約400ml

ヒートタイム

約20秒

スチーム噴出温度

約100℃

スチーム連続使用時間

12 ~ 28分

スチーム噴射量

(ml/分):20ml/分~45ml/分

サーモスタート

180℃

温度ヒューズ

216℃

■サポートセンターのご案内

本製品の操作上の疑問や不明点もしくは動作の不具合などは、弊社サポートセンターまでお問合せください。また、インターネットをご利用できる方は、弊社ホームページで製品発売後に発見された不具合やその対策などの最新情報を公開しておりますので併せてご参照ください。

- ・ガイズサポートセンター：ナビダイヤル：**0570-081-512**
- ・P H S ・ I P 電話・列車内公衆電話からは次の番号へおかけください。
電話：044-287-9088
- ・E-mail：support@gais.co.jp
- ・ホームページ：<http://www.gais.co.jp>

電話対応時間：月曜日～土曜日（祝祭日を除く）9:30～17:30まで

E-Mailでのお問合せの際には、ご連絡先や質問事項、ご使用の環境などをできるだけ詳しく記載してください。トラブルの状況によっては、調査のためお時間を頂戴することがあります。予めご了承ください。

弊社で動作保証している機器以外の組合わせでご使用になられた場合の不具合に関しては、弊社ではサポート致しかねます。お問合せいただいた順に回答致しますが、内容により前後する場合があります。